

2020年4月7日

お客様 取引様 各位

ITEA 株式会社

### 新型コロナウイルスの感染拡大に伴う当社の対応について

新型コロナウイルスの感染が拡大しているなか、政府・自治体からの外出自粛要請もあり、現状の深刻さを真摯に受け止め、業務を自粛することに致しましたのでお知らせいたします。

新型コロナウイルス感染症によりお亡くなりになられた方々に謹んでお悔み申し上げます。また、罹患された方々には心よりお見舞い申し上げます。

当社は、新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が国内において更に感染拡大する可能性があることに鑑み、お客様、お取引先様、従業員とその家族、そして地域社会を含む人々の「生命の安全確保」と「感染拡大の防止」を最優先とし、次の対策を講じることにいたしました。皆様には、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

#### 記

##### 1. 感染拡大防止に向けた措置

緊急事態宣言発令に伴い当社従業員は在宅勤務とし、業務を縮小させていただきます。また、ご訪問・ご来社による面談も控えさせていただきます。

##### 2. 期間

2020年4月7日～2020年5月6日（緊急事態宣言解除まで）

##### 3. 受託試験サービス及び研究用試薬の納品について

原則、緊急事態宣言が解除されるまで、納品は一時中断とさせていただきます。  
ご注文いただいております受託試験サービス及び研究用試薬の納品につきましては、緊急事態宣言解除後に、個別にご相談させていただきます。  
また、この期間におけるご注文は、「納期未定」となりますこと、何卒ご了解賜りますようお願い申し上げます。

##### 4. お問い合わせ

お問い合わせにつきましては、電話窓口を休止し、メール対応とさせていただきます

す。

メールアドレス：[info@itea.jp](mailto:info@itea.jp)

ご不便をお掛けいたしますが、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

引き続き、政府の方針に基づき感染拡大防止に努めてまいります。皆様も、時節柄どうぞご自愛くださいますようお願い申し上げます。新型コロナウイルス感染拡大が一刻も早くとどまりますよう弊社一同祈っております。

以上