

製品について、皆様から寄せられるご質問をご紹介します。

Q 製品の購入方法について教えてください。

A 当社製品は直販または試薬代理店経由でご購入いただけます。

Q 製品に関するお問い合わせ方法を教えてください

A 製品に関する各種ご質問はお気軽にお問い合わせ下さい。  
 ITEA株式会社 試薬開発部  
 E-mail : reag-info@itea.jp、TEL : 03-3526-2031、FAX : 03-3526-2032  
 問合せフォーム : <http://www.itea.jp/inquiry/> (2次元コード→)



Q 無料サンプル品について教えてください。

A お手持ちの試料で測定が可能かどうかを事前に検討したいというご要望にお応えして、いくつかの当社製品をご提供します。ELISAキットの無料サンプルのご提供は1種・1キットまで、免疫用抽出物はいずれか1種・1本とさせていただきます。  
 無料サンプル : <http://www.itea.jp/elisa-sample/> (2次元コード→)



Q ELISAキットは試薬のばら売りはしていますか？

A 構築型ELISAキットとして、固相化用モノクローナル抗体、標準液、ビオチンまたはHRP標識モノクローナル抗体のセットを販売しています。(製品コード：10301-10304、10401-10404)  
 ELISAキット一覧 : <https://itea-ec.com/collections/elisa> (2次元コード→)



Q 抽出物（凍結乾燥品）は、精製水で溶解するのでしょうか。

A はい、精製水で溶解すると透明な溶液となります。ただし、多少濁りを生じることがあります。なお、溶解液はリン酸緩衝生理食塩水(PBS, pH7.4)となります。

Q 抽出物製造の過程で、フィルターろ過をしている理由は何ですか。

A ろ過に使用するフィルターの目の大きさにより、ろ過の目的が異なります。  
 0.8 μm、0.45 μmのフィルターは、不純物の除去（0.8 μmは花粉抽出物、0.45 μmはそれ以外の抽出物に使用）、0.22 μmのフィルターは、滅菌を目的としています。

Q 抽出物に含まれる防腐剤はELISAの測定系に影響はないのですか。

A 防腐剤には Proclin®950を添加しておりますが、通常のELISAキットに使用される酵素には影響はありません。

Q 通常品としてラインナップされている製品について、防腐剤なしの仕様のもは作製できますか。

A 対応できます。お気軽にご相談ください。

Q ITEAの抽出物は、ITEA以外のキットでも使用できますか。

A 使用することはできます。ただし、キットの種類によっては規格のアレルゲン濃度の数値に多少のずれが生じることがあります。

Q アレルゲン濃度または総蛋白質濃度を規定していない製品について、それらの濃度を教えてもらうことはできますか。

A できます。ただし、測定のための料金および納期を別途いただきます。

Q 花粉はどのような容器に入っていますか。

A 1~2 gはガラス瓶、それより多いものはプラスチックボトルに入っています。

Q 国産品と輸入品の違いは何ですか。

A 産地が異なるほか、花粉の種類によっては種が異なります。学術名をご確認ください。

Q 製品には分析証明書は添付されていますか。

A 製品によって、下記の書類が添付されています。  
 ・ELISAキット…取扱説明書  
 ・抽出物…製品情報、分析証明書（免疫用抽出物は製品情報のみ）  
 ・花粉…製品情報  
 なお、化学物質等安全データシート（SDS）は、製品の添付書に記載された右記の2次元コードより閲覧・ダウンロードできます。



Q 容器が以前と異なるものがあります。

A 容器の規格がないため、予告なく容器の形状が変更される場合があります。ご了承下さい。